

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1.	GORKE Electronic Sp. z o.o. jako producent udziela dwuletniej gwarancji na produkowane przez siebie urządzenia. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty potwierdzenia przez producenta lub uprawniony podmiot wydania karty gwarancyjnej lub w przypadku jej braku od daty sprzedaży wskazanej na dowodzie zakupu, jednak gwarancja nie trwa nigdy dłużej niż 36 miesięcy od daty pierwszego wprowadzenia do obrotu urządzenia.
2.	Karta gwarancyjna winna być wydana przez sprzedawcę lub firmę instalującą urządzenie oraz uzupełniona w sposób kompletny i czytelny.
3.	Gwarancja obejmuje tylko te wady i uszkodzenia, które powstały z przyczyn zależnych od producenta. Urządzenie co do których stwierdzono zasadność reklamacji mogą zostać naprawione lub wymienione na wolne od wad w/g decyzji producenta.
4.	Producent zobowiązuje się do dokonywania napraw gwarancyjnych w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do siedziby producenta.
5.	Do czynności serwisowych i napraw związanych z gwarancją uprawniony jest wyłącznie producent.
6.	Urządzenie należy dostarczyć do punktu, w którym został zakupiony lub bezpośrednio do siedziby producenta wraz z kompletnie wypełnioną kartą gwarancyjną lub dowodem zakupu. Informacje dotyczące dostawy urządzeń na koszt producenta dostępne są na stronie www.gorke.com.pl .
7.	Gwarancja nie obejmuje: baterii nawet jeżeli wchodzi w zakres dostawy urządzenia, urządzeń dostarczonych bez kompletnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej lub dowodu zakupu i urządzeń w których dokonano przeróbek lub napraw poza serwisem producenta.
8.	Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z: uszkodzeń mechanicznych, użytkowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji lub przeznaczeniem urządzenia, niewłaściwego montażu, zdarzeń losowych (np. pożar, zalanie, działanie czynników chemicznych, wyładowań atmosferycznych), podłączania urządzeń zewnętrznych niespełniających wymogów obowiązujących norm oraz powodujących przekroczenie dopuszczalnych parametrów urządzenia zawartych w instrukcji.
9.	Odpowiedzialność GORKE Electronic względem nabywcy z tytułu gwarancji ogranicza się do wartości urządzenia określonej wg cen detalicznych podanych w cenniku GORKE Electronic obowiązującym w dniu sprzedaży i nie obejmuje szkód powstałych w wyniku jego uszkodzenia lub wadliwego działania.
10.	Gwarancja podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie urządzeń sprzedanych w Rzeczypospolitej Polskiej i użytkowanych/zainstalowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
11.	Gwarancja w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego będącego konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny (art. 22 ¹) wynikających z bezwarunkowych przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.